



Effektiv medlemshantering med många funktioner. Aktivitetshantering, fakturering, nyhetsbrev, bokning i ett och samma system.

MyClub började utveckla ett medlemsregister 2004, vilket idag är ett komplett medlemssystem. Systemet har två behörighetsnivåer för administration, varav högsta behörighet ger tillgång till föreningens alla medlemmar och funktioner. Behörigheten under hanterar en eller flera grupper. Organisationer med flera juridiska enheter har en behörighetsnivå till, vilken hanterar en lokal enhet.

Medlemsregister

Medlemsregistret har en avancerad medlemssöksfunktion. Ni kan exempelvis kategorisera medlemmar utifrån egna attribut, såsom allergi eller avklarad kurs. Registret har en familjehantering, vilket möjliggör styrning av avgifter utifrån familjekonstellation samt val av mottagare av fakturor i en familj.

Det går att hantera samtycke på varje medlem så att föreningen kan uppfylla sitt personuppgiftsansvar enligt GDPR. Alla personnummer är krypterade för att minimera risken att denna information kan komma obehöriga till del. Föreningen kan välja att använda tvåfaktorsautentisering (2FA) för utökad säkerhet.

Det innebär att användarna utöver lösenord vid inloggning även krävs på en kod som skickas till deras epost eller autentiseringsapp.

Formulär

Skapa formulär, exempelvis för medlemsregistrering, och integrera det på er hemsida. Uppgifterna går direkt in i systemet. Det går att koppla en avgift till formuläret och välja hur den ska betalas (Swish, bank/plusgiro), kort, i samband med registrering. Återbetala enkelt med Swish.

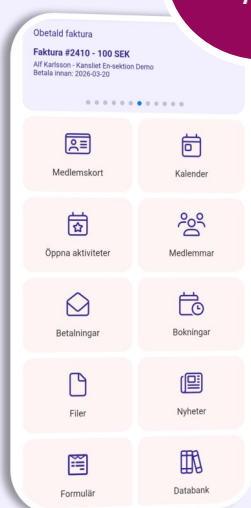
Rapporter

Generera generella (RF, kommun, MUCF) eller kundpassade rapporter, exempelvis ansökan om ekonomiska bidrag.

MyClubs app

MyClubs app vänder sig till gruppadministratörer och medlemmar. På Mina sidor kan medlemmen sköta mycket av sina ärenden i föreningen. För att använda Mina sidor krävs ett användarkonto hos MyClub samt MyClubs app.

LADDA
NER VÅR
APP



Mina sidor för medlemmen

- Inbjudningar
- Fakturor från föreningen
- Formulär för anmälan till kurser m.m.
- Medlemskort: erbjudanden & biljetter
- Nyheter från föreningen/gruppen
- Uppdatera uppgifter, tex mejladress
- Filer som administratörer lagt upp
- Boka platser och objekt

Appen för gruppadministratören

- Skapa aktiviteter och inbjudningar
- Närvarorapportering
- Publicera nyheter
- Mejla och sms:a gruppmedlemmarna
- Ändra gruppmedlemmarnas uppgifter
- Lägga upp filer till gruppen
- Boka platser, exempelvis en lokal
- Gruppens medlemmar



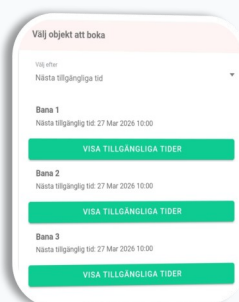
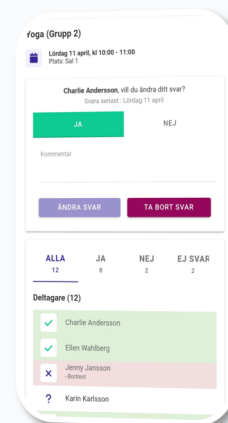
Bjud in medlemmarna i en grupp eller hela föreningen till aktivitet. Möjligt att betala vid anmälan.

Aktiviteter läggs in i gruppernas kalendrar. Gruppadministratörerna kan registrera närvaro i appen och på webben. Vid inbjudan skapas en QR-kod som medlemmen kan scanna för närvaroregistrering. För närvaro finns tillgång till närvarostatistik. Allt i kalendern kan tas ut som underlag för LOK-stöd via integration eller manuell registrering. MyClub har integration med **Idrottsarenan**, **Rbok**, **DAK** och **APN** samt automatisk sammanställning för kommunalstatlig redovisning.

Inbjudningar

Gruppadministratörerna kan skicka ut aktivitetsinbjudningar och få snabb och överskådlig information om vilka medlemmar som kan delta. Inbjudan kan nås via mejl och på Mina sidor. Inbjuden medlem kan svara om denne kan delta eller ej samt lämna en kommentar.

Inbjudningar är oftast riktade till specifika medlemmar i en grupp. Det finns dock även en möjlighet att skapa upp en aktivitet med en öppen inbjudan till flera i föreningen. Det innebär att ett urval (annat än en grupp) av föreningens medlemmar kan delta i en aktivitet. Finns den inbjudna aktiviteten intressant kan denne tacka ja till att delta. Det finns möjlighet att ta ut en avgift för aktiviteten, exempelvis en middag, vilken medlemmen betalar för direkt i appen.



Bokningsmodul

Föreningen kan lägga upp platser och tider som kan bokas av gruppadministratörerna. Föreningen kan till exempel lägga upp ett schema för sina planer. Gruppadministratörerna kan sen utifrån det schemat gå in och boka om/av eller leta efter lediga planer som de kan boka/ansöka.

Bokning kan även skapas för medlemmarna, som kan boka en plats eller objekt. Det finns även möjlighet att i samband med bokningen ta ut en avgift.



Kommunicera genom flera olika kanaler. Pusha era nyheter, erbjudanden och medlemsförmåner i appen. Skapa medlemskort, inbjudningar eller nyhetsbrev.

Mina sidor

En förutsättning för att kunna nå ut till alla medlemmar är ett register med färskas medlemsuppgifter. På Mina sidor kan medlemmen själv uppdatera information. De kan också enkelt svara/kommentera på inbjudningar, se fakturor, läsa nyheter och komma åt dokument.

Be om uppdatering

Föreningen kan skicka en förfrågan till medlemmarna att uppdatera sina medlemsuppgifter. Förfrågan kan skickas via mejl, sms eller post beroende på vad det är som saknas. Meddelandet innehåller en länk som gör att det endast är den aktuella medlemmen som kan ändra sina uppgifter.

Nyhetsbrev

I MyClub finns det möjlighet att skicka nyhetsbrev. Ni kan skapa olika mallar som ni sen kan återanvända eller skapa helt nya. Genom att skapa söklister från medlemsregistret kan ni lägga till nya medlemmar till utskicken.

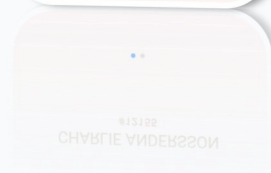
API till WordPress

MyClub erbjuder ett API till WordPress. API:et gör det möjligt att hämta information, såsom kalender, grupper och nyheter, från medlemsregistret. Ni kan lägga in nyheter i appen och välja att dessa även visas på er hemsida. Information behöver aldrig registreras dubbelt och bidrar till att hålla gruppssidorna på hemsidan uppdaterade.

Egendesignade medlemskort som distribueras ut genom mejl, Mina sidor eller sms.

Medlemskortet går att koppla till en avgift och kan automatiskt skickas ut när en avgift betalats. Har ni koppling mellan formulär, avgift och medlemskort innebär det att när en medlem registrerar sig så skickas hen vidare till betalning. När avgiften betalats skickas medlemskort ut automatiskt.

- > Visa sponsorer och erbjudanden
- > Information på kortets baksida
- > QR-kod för att visa att kortet är giltigt

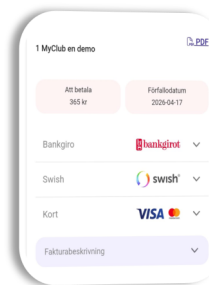




MyClub har ett eget faktureringsystem. Möjligt att fakturera utan tredje part.

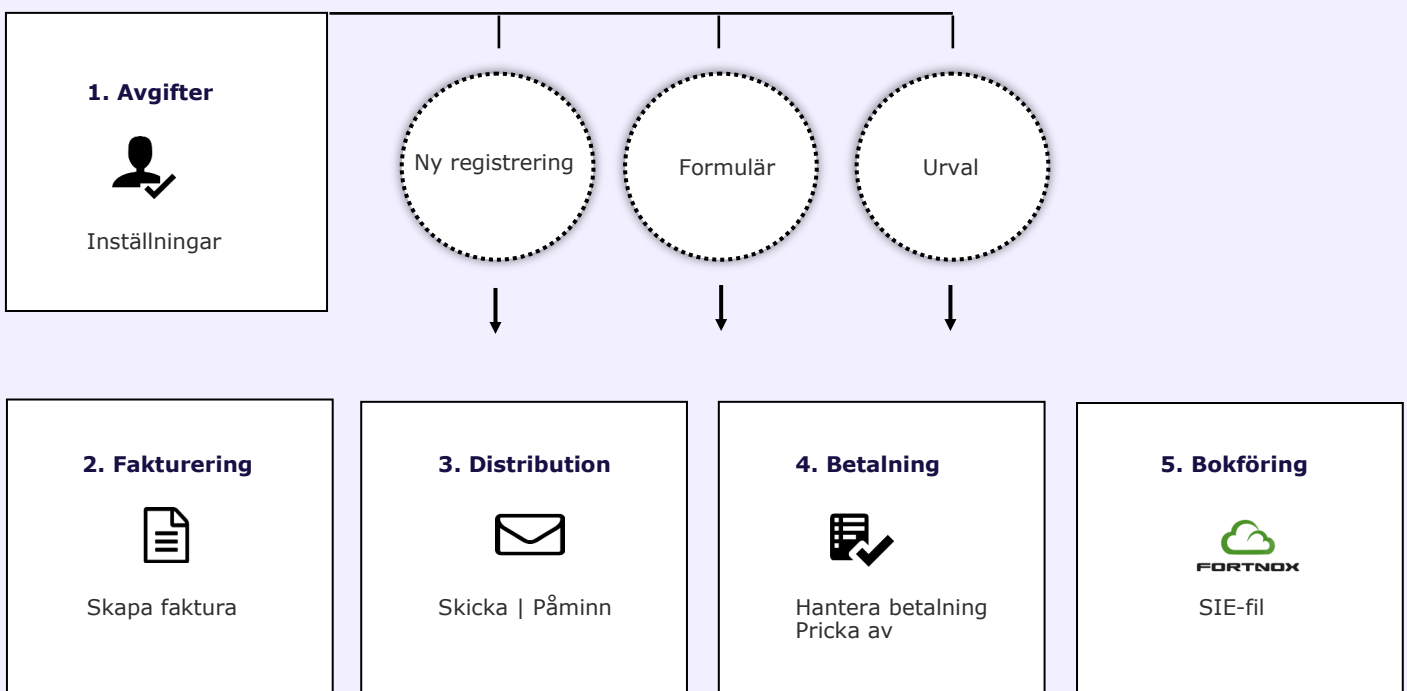
Faktureringen består av fem faser, 2-5 är automatiska. Administratören bestämmer inställningarna för avgiften. Utifrån olika kriterier på medlemmen (familj, medlemstyp, grupp, ålder) kan systemet automatiskt ta fram summan när fakturan skapas. Fakturan kan skickas via mejl, sms, vanlig post eller äkta e-faktura. Alla fakturor visas också på Mina sidor. Vid förfallna fakturor kan påminnelser skickas. Betalning av fakturorna kan ske via bankgiro, autogiro, Swish, kort eller fritidskortet och kan prickas automatiskt i MyClub. Bokföring är automatiserad genom integration till FortNox eller export av SIE-fil till övriga bokföringssystem.

HANTERAR



- | | |
|---------------|-----------------|
| Swish | Sms |
| OCR | Postalt |
| Fritidskortet | Fakturametoden |
| Kort | Kontantmetoden |
| Autogiro | Kontoplan |
| Ping Payments | Kostnadsställen |
| FortNox | Projektplan |
| SIE4I | Äkta e-faktura |

Faktureringsflödesmodell



Tid över till kärnverksamheten



Kom igång med MyClub

Vi hjälper er med uppstart

Utbildning

För att snabbt komma igång och få ett effektivt utnyttjande av systemet ger MyClub en utbildning vid uppstart. Utbildningen skräddarsys efter behov och utförs i samband med driftstart.

Profilering

MyClub kan gå igenom föreningens profil så att den blir konsekvent i föreningens färger samt loggor i formulär och på medlemskort.

Konfiguration

MyClub sätter sig in i er organisation och anpassar systemet efter era behov, exempelvis med uppsättning av avgift, medlemsattribut och formulär.

Migrering

MyClub erbjuder hjälp med att flytta över data från det gamla till det nya systemet. Normalt sker denna överflyttningen med hjälp av Excel-dokument.

Det finns två vägar att ta för att starta upp fakturering i MyClub. Det går att välja att skapa egna avtal med banken respektive Swish, vilket tar lite längre tid att sätta upp men det innebär att ingen tredje part är inblandad. Detta i sin tur ger lägre transaktionskostnader för föreningens medlemmar. Om ni istället föredrar en enklare och snabbare uppstart som ger er ett färdigt paket med bankgiro, Swish och kort kan ni välja PingPayments. Då kommer betalningarna in på ett klientmedelskonto och betalas ut veckovis.

Eget avtal med bank och Swish Handel



Lägre kostnad per transaktion.



Ingen tredje part.
Betalning direkt till föreningen.



Ett avtal som ger tre betalningstyper.



Snabb och enkel uppstart.



Teknik och säkerhet

Systembeskrivning

MyClub är en molntjänst som tillhandahålls av MyClub AB och är uppbyggt av ett antal moduler (subdomäner) såsom medlemsregister (member.myclub.se), hemsida (site.myclub.se), mobilapplikation (app.myclub.se) o.s.v. Modulariseringen gör att komplexiteten blir mer hanterbar och att systemet kan utvecklas parallellt. Det går även snabbt att identifiera och korrigera eventuellt problem som uppstår och ett problem påverkar sällan hela systemet. Modulerna kommunicerar via REST-baserade API:er. Varje modul är i sin tur uppbyggd av en webbserver, en webbapplikation och en databashanterare. MyClub använder Nginx och Apache som webbserver och PostgreSQL och MySQL som databashanterare. Webbapplikationerna utvecklas i skriptspråk såsom Ruby och Python.

Drift och prestanda

Modulerna körs på Amazons molntjänst, lokaliserat i Stockholmsområdet. Vi använder oss dels av virtuella maskiner, dels av ett så kallat kubernetes kluster för att drifva applikationerna. MyClub utvecklar ständigt applikationerna för att arbeta bort flaskhalsar samt att avlasta applikationerna så att vi bibehåller god prestanda. För att säkerställa kontinuitet i driften har vi en dokumenterad Disaster Recovery-plan som beskriver hur vi återställer drift och data vid olika typer av incidenter – från enskilda servrar som faller bort till större störningar i molnmiljön. Planen omfattar flera återställningsalternativ beroende på situationens art och omfattning.

Vår centrala medlemsdatabas säkerhetskopieras kontinuerligt med möjlighet till återställning till en specifik tidpunkt, och databaskopior replikeras till en separat geografisk region. Övriga databaser säkerhetskopieras dagligen. Vi har definierade mål för hur snabbt driften ska vara återställd (RTO) och hur mycket data vi som mest kan förlora (RPO), anpassade efter hur kritiskt respektive system är. Planen testas regelbundet och underhålls löpande.

Trafiksäkerhet

All trafik till och från serverna sker över HTTPS. Vid användning av HTTPS börjar internetadressen med https, till exempel https://member.myclub.se i stället för http. Med HTTPS skickas all data krypterat för att inte kunna avlysnas av tredje part och för att användaren skall kunna lita på att webbservern är densamma som den utger sig för att vara.

Lösenord

Alla användarlösenord lagras krypterat. Krypteringen sker via en hashfunktion med systemsalt och användarsalt och hashfunktionen körs med iterationer.

Datacenter

Samtliga tjänster som driftas av Amazon finns lokaliserade i Stockholm. Dessa omfattas av mycket hårt ställda krav på reservkraft, redundanta internetaccesser, kyla och fysisk säkerhet.

Databasbackuper

Våra databaser tar automatiska backuper var 5:e minut och dessa lagras i 30 dagar, varefter de raderas permanent. Vi har även offsite backuper i Amazons moln på Irland – denna uppdateras med samma frekvens som den primära back-upen.

Uppförandekod

Alla anställda, direkt anställda eller underkonsulter på MyClub som har åtkomst till kundinformation måste följa MyClubs uppförandekod som bl.a. omfattar säkerhet och sekretess.

Kunddata

Den data som kunden överför till tjänsten MyClub ägs av kunden. MyClub gör inga anspråk på immateriella rättigheter eller äganderätt av något slag till denna data.

Konkurs

Om MyClub går i konkurs kommer en konkursförvaltare att avgöra vad som skall ske med verksamheten. Denne kommer i första läget försöka sälja tillgångar och verksamhet och har normalt sett ett intresse av att se till att kunddata inte går förlorad eller att kunder blir drabbade. Om verksamheten inte kan säljas överläts kunddata åt respektive kund. Det går inte att avtala något mellan MyClub och kund kring garanti eller åtkomst av data vid en konkurs eftersom en konkursförvaltare ändå inte är bunden av de avtal som ingåtts av konkursbolaget. Förvaltaren väljer själv vilka avtal denne träder in i.